

# Ayúdenos a mejorar la atención oncológica para todos



Si ha recibido tratamiento aquí, es posible que pronto se le pida que participe en la **Encuesta nacional sobre la experiencia de los pacientes con cáncer** de NHS England. La encuesta nos ayuda a controlar lo que funciona bien y lo que podría mejorarse para futuros pacientes con cáncer.

Nos pondremos en contacto con todos los pacientes del NHS que reciban atención o tratamiento relacionado con el cáncer como pacientes hospitalizados o externos en abril, mayo o junio de 2024 para que participen en la encuesta.

## La participación es voluntaria.

La encuesta será realizada por una organización independiente que trabaja bajo contrato con NHS England. Utilizarán sus datos personales para ponerse en contacto con usted. Solo utilizarán sus datos para llevar a cabo la encuesta. Estos datos serán proporcionados por esta fundación del NHS. Sus datos personales se tratarán de forma segura y confidencial. No publicaremos ningún tipo de información que pueda identificarle.



Si **no** desea participar o tiene alguna pregunta sobre la encuesta póngase en contacto con:

# ¿Por qué queremos su opinión?

Queremos mejorar las experiencias que tienen las personas durante la asistencia sanitaria proporcionando información clara, mostrando a todos respeto y compasión y manteniendo a los pacientes seguros y cómodos.

## ¿Qué ocurre con la información que nos facilita?

NHS England utilizará su nombre y dirección para enviarle la encuesta. Sus respuestas no se harán coincidir con sus datos. Protegeremos su información y no publicaremos ningún dato que pueda identificarle.

Utilizaremos sus respuestas para informar a las personas que tratan a pacientes sobre lo que hacen bien y lo que podrían mejorar.

## Cómo participar

Le enviaremos una encuesta por correo a finales de este año. Será un formulario impreso para que lo rellene o puede responderlo por internet desde un enlace que le facilitaremos.

También puede dar sus respuestas por teléfono. Le indicaremos cómo puede utilizar un intérprete si lo prefiere.

Si **no** desea participar o tiene alguna pregunta sobre la encuesta, póngase en contacto con nosotros.

