

Aidez-nous à améliorer la prise en charge des



Si vous avez été traité ici, vous serez peut-être bientôt invité à participer à l'Enquête nationale du NHS England sur l'expérience des patients atteints de cancer. Celle-ci nous aidera à déterminer ce qui fonctionne bien et ce qui pourrait être amélioré pour les futurs patients atteints de cancer.

Tous les patients du NHS qui ont reçu des soins ou un traitement lié au cancer en tant que patient hospitalisé ou patients ambulatoires en avril, mai ou juin 2024 seront contactés en vue d'une participation.

La participation est volontaire.

L'enquête sera réalisée par une organisation indépendante liée par contrat à NHS England. Elle utilisera vos données personnelles pour vous contacter. Ces données seront utilisées uniquement dans le cadre de l'enquête. Elles seront fournies par ce programme du NHS. Vos données personnelles seront traitées de manière sûre et confidentielle. Nous ne publierons aucune information susceptible de vous identifier.



Si vous ne souhaitez pas participer, ou si vous avez des questions sur l'enquête, veuillez contacter :

Pourquoi nous souhaitons recueillir votre avis

Nous voulons améliorer l'expériences des bénéficiaires de soins de santé en fournissant des informations claires, en faisant preuve de respect et de compassion et en assurant la sécurité et le confort des patients.

Qu'advient-il des informations que vous nous communiquez ?

NHS England utilisera votre nom et votre adresse pour vous communiquer les résultats de l'enquête. Vos réponses ne seront pas mises en correspondance avec vos coordonnées. Nous assurerons la sécurité de vos informations et ne publierons rien qui permette de vous identifier.

Nous utiliserons vos réponses pour indiquer aux personnes qui traitent les patients ce qu'elles font bien et ce qu'elles peuvent améliorer.

Participation

Vous recevrez les résultats de l'enquête par courrier dans le courant de l'année. Il s'agira d'un formulaire imprimé que vous devrez remplir ou auquel vous pourrez répondre en ligne en utilisant un lien que nous vous fournirons.

Vous pouvez également donner vos réponses par téléphone. Nous vous indiquerons comment faire appel à un traducteur si vous le souhaitez.

Si vous ne souhaitez pas participer, ou si vous avez des questions sur l'enquête, veuillez nous contacter.

