

帮助我们 改善癌症护理， 造福每一位患者



如果您曾在我们这里接受治疗，您可能很快就会受邀参加英国国家卫生服务体系（NHS England）的全国癌症患者体验问卷调查。该调查将帮助我们总结实践经验、不断提高癌症患者的护理质量，让更多患者受益。

所有在2024年4月至6月期间，作为住院患者或日间护理患者接受癌症相关护理或治疗的NHS患者，都将收到本次调查的邀请，届时会有人联系您。

您可以自愿选择是否参与调查。

本次调查将由一家独立机构代表NHS England进行，他们会使用您的个人信息与您联系，但这些信息仅作调查目的。该类个人信息将由NHS信托基金会提供。我们将对您的个人信息予以保密，绝不会泄露。我们不会公开任何可能识别您身份的信息。



如果您不想参加这项调查，或者对调查有任何疑问，请联系：

我们为何 需要您的反馈？

我们希望通过提供明确的信息、尊重和关怀每一位患者、确保患者的安全和舒适，来改善人们在医疗护理方面的体验。

我们会如何处理您提供的信息？

NHS England将使用您的姓名和地址向您发送调查问卷。您的回答不会与您的详细信息匹配，我们也会保护您的信息，不会公开任何可能识别您身份的信息。

藉由您的答案，负责治疗和护理患者的工作人员能更好地了解自己做得好的部分，以及需要改进的空间。

参与调查

我们将在今年晚些时候通过邮寄方式向您发送调查问卷。问卷是一份打印表格，您可以手动填写，也可以通过我们提供的在线链接填写问卷。

您还可以通过电话提供答案。如有需要，我们也可以告诉您如何使用翻译服务。



如果您不想参加这项调查，或是对调查有任何疑问，请联系我们。