

# Ajude-nos a melhorar os cuidados oncológicos para todos



Se tiver sido tratado aqui, poderá em breve ser convidado a participar no **Inquérito Nacional de Experiência do Doente Oncológico** do NHS England. O inquérito ajuda-nos a monitorizar o que funciona bem e o que pode ser melhorado para futuros doentes oncológicos.

Todos os pacientes do NHS que tenham recebido assistência ou tratamento relacionados com o cancro, tendo estado internados ou em ambulatório, em abril, maio ou junho de 2024 serão contactados para participar no inquérito.

## A participação é voluntária.

O inquérito será realizado por uma organização independente que trabalha sob contrato para o NHS England. Irão utilizar os seus dados pessoais para o contactar. Os seus dados serão utilizados apenas para realizar o inquérito. Estes dados serão fornecidos por este fundo do NHS. A sua informação pessoal será tratada de forma segura e confidencial. Não publicaremos qualquer informação que possa identificá-lo.



Se **não** desejar participar, ou se tiver quaisquer perguntas sobre o inquérito, queira contactar-nos:

# Porque queremos o seu comentário?

Queremos melhorar as experiências das pessoas em matéria de cuidados de saúde, dando informações claras, mostrando a todos respeito e compaixão e mantendo os pacientes seguros e confortáveis.

## O que acontece à informação que nos fornece?

O NHS England usará o seu nome e morada para lhe enviar o inquérito. As suas respostas não serão correspondidas com os seus dados. Manteremos a sua informação segura e não publicaremos qualquer informação que o possa identificar.

Utilizaremos as suas respostas para dizer às pessoas que tratam pacientes aquilo que fazem bem e o que podem melhorar.

## Participar

Irá ser-lhe enviado um inquérito pelo correio durante este ano. Será um formulário impresso para preencher ou pode responder online a partir de uma ligação que lhe iremos fornecer.

Pode também dar as suas respostas por telefone. Iremos dizer-lhe como pode utilizar um tradutor, se preferir.

Se não desejar participar, ou se tiver quaisquer perguntas sobre o inquérito, queira contactar-nos.

